

Τηλεφ. αριθμός εξυπηρέτησης	Κατηγορία υπηρεσίας	Ωράριο εξυπηρέτησης	Χρέωση κλήσης από το δίκτυο του παρόχου	Συνολικός αριθμός	Αριθμός αναπάντητων	Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων	Χρόνος απόκρισης (50ό εκατ/ριο) (sec)	Χρόνος απόκρισης (95ο εκατ/ριο) (sec)	Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	Από εταιρικό κινητό & σταθερό Nona: Χωρίς χρέωση	121.916	3.795	3,11	71,00	255,00	83,33
1277	πληροφορίες παραγγελίες σε εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ από το εξωτερικό καλώντας το +30 693 560	8.053	336	4,17	89,00	359,00	78,04
13700	Βλάβες σε ιδιώτες και εταιρικούς πελάτες	24 ώρες	ΑΤΕΛΩΣ	1.019.067	89.836	8,82	97,00	595,00	68,16
13800	πληροφορίες παραγγελίες σε ιδιώτες	24 ώρες	Από Κινητό ή Σταθερό Nona: Ισχύει χρέωση 0,25€/κλήση, ανεξαρτήτως διάρκειας, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και Τέλους τηλεφωνίας Από Εξωτερικό & από κινητό Nona σε περιαγωγή: +30 693 561 3800 (Με χρέωση)	1.638.850	65.728	4,01	107,00	287,00	82,75